

Si estás aquí es porque quieres saber más sobre las obligaciones y derechos que te corresponden como usuario de esta web y eso está muy bien. Nuestro deber es informarte y el tuyo estar debidamente informado.

Origami, mercadeo y comunicaciones, y sus compañías relacionadas y aliadas (en adelante "**Origami**"), ubicada en la ciudad de Bogotá, y con el correo electrónico <msarmiento@origamisas.com de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás decretos reglamentarios vigentes en Colombia, presenta su política de privacidad sobre la información relevante y la forma como recolecta y el tratamiento que le da a los datos personales a los que tiene acceso. **Origami** solicita a sus afiliados, referidos, visitantes, clientes, proveedores y en general, a toda persona **TITULAR** de datos personales (en adelante "**TITULAR**") objeto de tratamiento por parte de **Origami**, que se informen, y lean esta política de privacidad. I. Aspectos Generales II. Recolección de datos (recaudo, uso de la información, tipo de datos manejados) Tipo de Información:

El tipo de información sujeta a tratamiento será la necesaria para llevar a cabo los fines arriba descritos, en donde se tendrá entre otros, los siguientes:

- Nombres y apellidos
- Fecha de nacimiento
- Género
- Dirección de correspondencia residencia principal y secundaria- Dirección de correo electrónico
- Teléfono
- Celular
- Ocupación
- Número de documento de identificación de acuerdo al país de ciudadanía
- Gustos y preferencias

III. Divulgación de la información de registro

IV. Obligaciones del **TITULAR** de Datos Personales

V. Derechos de los TITULARES de la información

VI. Del procedimiento para garantizar el derecho a presentar reclamos

VII. Del procedimiento para garantizar el derecho a realizar consultas

VIII. Responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos

IX. Vigencia

X. Cambios a la Política de Privacidad

Los siguientes son los aspectos generales que rigen las reglas para la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento, e intercambio de datos personales, por parte de **Origami** y el **TITULAR**. Los datos personales suministrados a **Origami** tendrán un tratamiento de privacidad conforme a la normatividad vigente, la presente política y el aviso de privacidad. Uso de la información:

Origami hará uso de los datos personales del **TITULAR** para los siguientes propósitos:

- Generar una comunicación óptima en relación con los servicios, productos, promociones, programación, planes, eventos, nuevas sedes, aliados, convenios y demás actividades.

- Realizar actividades de mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros, venta, facturación, gestión de cobranza, recaudo, horarios, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones, comportamiento, hábito y habilitación de medios de pago, prevención de fraude, así como cualquier otra

relacionada con los productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y del objeto social.

- Evaluar la calidad de los productos y servicios y realizar estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto,

evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con los servicios y productos.

- Realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados con **Origami**.

- Cumplir con las obligaciones contraídas con los clientes, usuarios, proveedores, aliados, sus filiales, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto social de **Origami**.

- Informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de **Origami**.

- Facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

- Transferir o transmitir, nacional o internacionalmente, a las compañías relacionadas y/o afiliadas a **Origami**, o a terceros para los propósitos aquí descritos.

- Enviar formularios, encuestas y demás que se estimen necesarios para llevar a cabo el fin del objeto social y mejorar la prestación de sus servicios.

- Recolectar información a través de terceros tales como socios comerciales, entidades financieras y otros con los cuales se tengan

acuerdos comerciales para las finalidades expresadas en la presente política de privacidad.

– Hacer encuestas a los usuarios para evaluar internamente el tráfico y la calidad de los servicios.

– Para procesos de auditoría interna o externa por empresas encargadas de este tipo de control. La información de registro de cada **TITULAR** de la misma es privada y no será compartida con terceras personas o ajenas a la compañía salvo por mandato legal que obligue a proveer la información a entidades judiciales, o administrativas y entidades de gobierno que ejercen funciones de control de su operación, y cuando medie la autorización legal para ello. **El TITULAR** de los datos personales objeto de tratamiento por parte de **Origami** deberá suministrar información veraz, actualizada y completa. En cumplimiento a la normatividad vigente, en materia de protección de datos personales, el **TITULAR** de la información tendrá los siguientes derechos:

– Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.

– Acceder, conocer, rectificar y actualizar sus datos personales frente a **Origami**.

– A recibir información por parte de **Origami**, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.

– Acudir ante las autoridades legalmente constituidas, en especial ante la Superintendencia de Industria y Comercio, y presentar quejas por infracciones conforme a lo dispuesto en la normatividad vigente en las normas aplicables, previo trámite de consulta o requerimiento ante **Origami**.

– Los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y/o consulta podrán ser ejercidos frente a **Origami** enviando una comunicación a la dirección **Origami** o al correo electrónico mesarmiento@origamisas.com.

- Acceder en forma gratuita a la Política de Privacidad y al mecanismo para la modificación del tratamiento de sus datos personales.
- Respecto a los menores de edad titulares de los datos personales, en consideración de su madurez, en el tratamiento se asegurará el respeto a los derechos fundamentales, los cuales se garantizarán a través de su representante legal. Sin ningún tipo de restricción, y de manera gratuita el **TITULAR** o su representante, podrán requerir de manera escrita, la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, una vez se pruebe su identidad. Derechos que podrán ser ejercidos, únicamente por el **TITULAR** o sus causahabientes, previa certificación de identidad, o por su representante, previa autorización de representación.

Lo anterior, en el caso de que el requerimiento sea formulado por persona distinta del **TITULAR**, se necesitará en estricta forma la personería jurídica o mandato para actuar. En caso de no acreditar dicha condición, el requerimiento se entenderá como no presentado. El **TITULAR** de los datos podrá en cualquier momento solicitar la supresión de los datos personales o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos. El reclamo lo podrá presentar el **TITULAR**, teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013, y demás normas que los modifiquen o adicionen. De acuerdo a lo estipulado por la ley, los **TITULARES** o sus causahabientes podrán consultar la información personal que sobre ellos tenga **Origami**.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. , siguiendo los lineamientos expresados por la normatividad vigente, actuará como responsable del tratamiento de datos personales, encargada de recibir, procesar y canalizar las solicitudes que se registren. Con la función de cumplir con los derechos y disposiciones en cabeza de los **TITULARES** de

los datos personales. Dado el caso en que el **TITULAR** de los datos personales estime una violación o un uso no autorizado, a la presente política y a las leyes vigentes, se le invita a que realice una comunicación motivada dirigida a la dirección de servicio al cliente de **Origami**, en el correo electrónico mesarmiento@origamisas.com , dirigida a Reclamo Datos Personales, para la correspondiente corrección o rectificación. El presente manual rige a partir del veintisiete (01) de 01 de 2023, dejando sin efectos los reglamentos, disposiciones, o manuales especiales que se pudieron adoptar, por parte de **Origami**. Adicionalmente, la vigencia de la base de datos, se tendrá por un periodo de treinta años, contados a partir de la fecha de ingreso en el registro. **Origami**, se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Respetando siempre los derechos de los TITULARES, dichos cambios serán informados y publicados en la página web.